Panasonic

持込修理

ホットパネルM・L保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本票裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご相談ください。詳細は裏面をご参照ください。

※品番	DC-
保証期間	お買い上げ日から 本体 1年間
※お買い上げ日	年　月　日
※お客様	ご住所 お名前　様 電話（　）ー
※販売店	住所・店名 電話（　）ー

パナソニック株式会社 ランドリー・クリーナービジネスユニット

〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号　TEL(077)563-2155

ご販売店様へ ※印欄は必ず記入してお渡しください。

キリトリ線

Panasonic

取扱説明書

ホットパネルM・L 家庭用

品番 DC-PK3（Mタイプ）
DC-PK4（Lタイプ）

もくじ　ページ

ご使用前に

- 安全上のご注意 …… 2
- 使用上のお願い …… 7
- 知っておいていただきたいこと …… 8
- お知らせ …… 10
- 各部の名前 …… 11

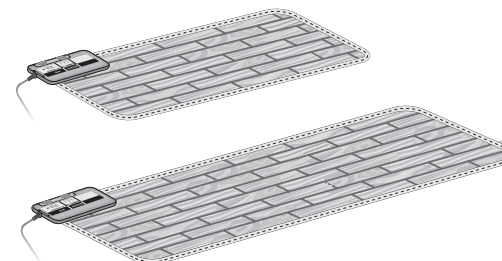
使いかた

- 使いかた …… 12
- お願い／別売品 …… 14

お手入れ

- お手入れのしかた …… 15
- 収納のしかた …… 16
- Q＆A（よくあるご質問）…… 17
- 故障かな？ …… 18

保証

- 保証とアフターサービス …… 19
- 仕　様 …… 21
- 保証書 …… 裏表紙

ご使用前に
使いかた
お手入れ
保証

保証書付き

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に **「安全上のご注意」（2～6ページ）を必ずお読みください。**
- 保証書は､「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください　22ページをご覧ください

DC940A−1V4P4
CS0508−4031

安全上のご注意 （必ずお守りください）

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■ **誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。**

⚠危険	「死亡や重傷を負うおそれが大きい内容」です。
⚠警告	「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。
⚠注意	「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■ **お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。**
（次は図記号の例です）

	してはいけない内容です。
	実行しなければならない内容です。

⚠危険

次のような方がお使いのときは、温度調節を「低」にするなど周りの方が特に注意する

- 乳幼児、お年寄り、ご病人、自分で温度調節できない方、皮ふ感覚の弱い方
- 眠気を誘う薬（睡眠薬、かぜ薬など）を服用された方
- 深酒・疲労の激しい方

低温やけど※や熱中症（脱水症状など）をおこすおそれがあります。

ときどき体を動かすなど、注意して使用する

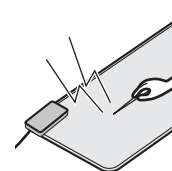
低温やけど※や熱中症（脱水症状など）をおこすおそれがあります。

就寝用暖房器具として使用しない

低温やけど※や熱中症（脱水症状など）をおこすおそれがあります。

※比較的低い温度（40～60 ℃）でも、長時間皮ふの同じ個所に触れていると、熱い・痛いなどの自覚症状がなくても、低温やけどのおそれがあります。

⚠警告

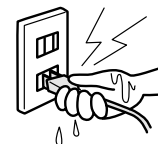
発熱体を傷めない

- 本体にピンや針を突き刺さない
- 刃物で傷つけない
- 硬くて重いものを載せない

内部のヒーターを傷め、火災・感電の原因になります。

改造はしない また修理技術者以外の人は、分解したり修理をしない

発火・感電・やけどの原因になります。

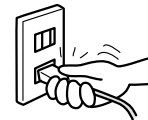
- 修理は販売店にご相談ください。

ぬれた手で、電源プラグの抜き差しはしない

感電の原因になります。

電源プラグのほこりなどは定期的にとる

プラグにほこりなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。

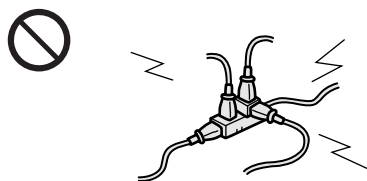
- 電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください。

電源プラグは根元まで確実に差し込む

差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。

- 傷んだプラグ・ゆるんだコンセントは使用しないでください。

安全上のご注意 （必ずお守りください）

⚠警告

コンセントや配線器具の定格を超える使い方や、交流100 V以外での使用はしない

たこ足配線などで定格を超えると、発熱による火災の原因になります。

電源コード、電源プラグを破損するようなことはしない

傷つけたり、加工したり、高温部に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重い物を載せたり、束ねたりしない

傷んだまま使用すると、感電やショート・して火災の原因になります。

- コードやプラグの修理は、販売店にご相談ください。

異常・故障時には直ちに使用を中止し、電源プラグを抜く

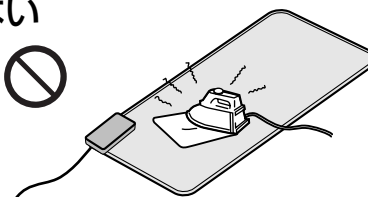
（発煙・発火・感電のおそれがあります）

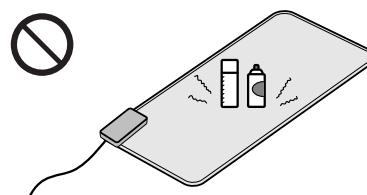
異常・故障例

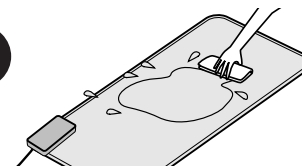
- 異常な音やこげ臭いにおいがする
- 電源コードを動かすと通電したり、しなかったりする
- 電源プラグや電源コードが異常に熱い
- 本体や操作部が異常に熱い

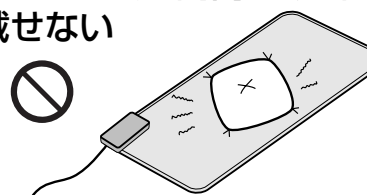
すぐに販売店へ点検・修理を依頼してください。

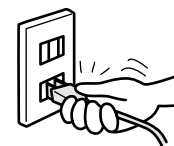
⚠注意

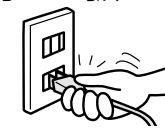
アイロン台として使用したり、他の加熱物を置かない

熱で本体を傷め、発火の原因になります。

スプレー缶などを本体の上や近くに置かない

熱でスプレー缶の圧力が上がり、爆発の原因になります。

本体に水などをこぼしたときは、すぐにふきとる

本体のおもて面またはうら面が水にぬれると、すべりやすく、けがの原因になります。

座布団など保温性のよいものを、長時間同じ場所に載せない

熱で、置いたものや床材の変色の原因になります。

使用しないときは、電源プラグをコンセントから抜く

抜かないと、絶縁劣化による感電や火災の原因になります。

電源プラグを抜くときは、コードを持たずに必ず電源プラグを持って抜く

コードを引っ張ると、コードが破損し、感電やショートして火災の原因になります。

ご使用前に

安全上のご注意 （必ずお守りください）

⚠注意

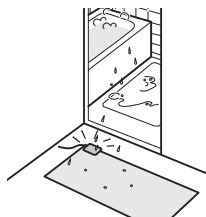
操作部やその近くに水やお茶などをこぼさない

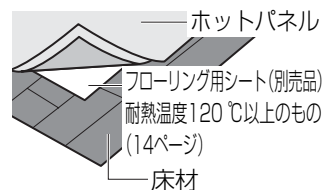
発煙・発火の原因になります。

- 操作部は防水でないため、万一こぼれたときは、ただちに電源プラグをコンセントから抜いて、販売店などに点検を依頼してください。

犬や猫などのペットのいる部屋では使用しない

ペットが本体やコードを傷めたり、尿が操作部にかかると発煙・発火の原因になります。

水がかかりやすい場所では使わない

操作部に水がかかると、発煙・発火の原因になります。

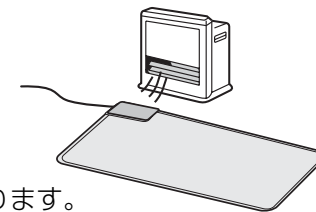
熱に弱い床材には、断熱をする

断熱をしないと、床材の変色・変形・割れ・すき間の原因になります。

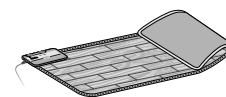
たんす・ピアノなどは載せない

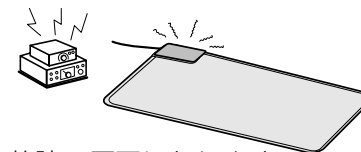
熱で、たんすやピアノなどの変形や割れの原因になります。

使用上のお願い

長期間（5年程度）経過したものは、ご使用上支障がなくても安全のため、定期点検が必要です。（18ページ）

暖房器具の熱を操作部および本体にあてない

操作部および本体が変形し、故障の原因になります。

おもて面を内側にして、折り曲げたり、巻いたりしない

しわや故障の原因になります。

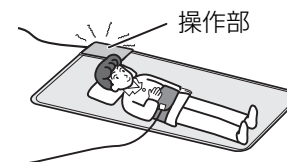
強い電界を出す無線機の近くで使用しない

故障の原因になります。

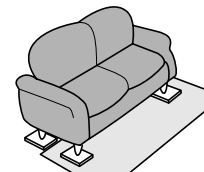
キャスター付きのいすは使わない

故障の原因になります。

凹凸や段差のある場所で使用しない

故障の原因になります。

操作部の近くで超短波式の電気治療器を使用しない

故障の原因になります。

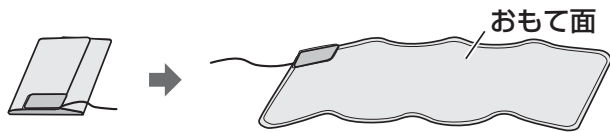
ソファーなどは、あて板をする

あて板
（5 cm角、
厚さ1 cm以上）
重さは200 kgまでです。
（9ページ）

あて板をしないと、故障の原因になります。

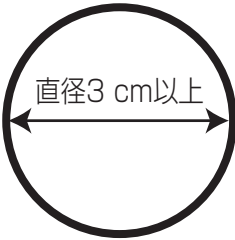
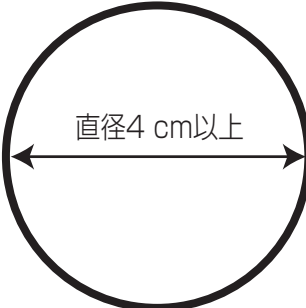
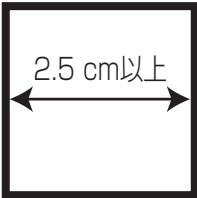
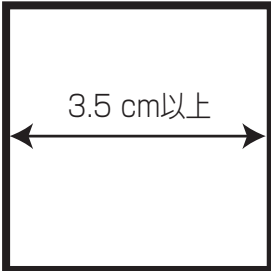
知っておいていただきたいこと

■ ご使用前に必ずお読みください。

本体に折りじわができています

● 購入後すぐやシーズン始めなどは、折りたたんで梱包されているため折りじわが目立つことがあります。バンドをはずして軽く広げ、目盛りを「5」にして10分〜20分程度、通電してから広げてください。通電しないで広げたり、おもて面を内側にして、折り曲げたり、巻いたりしますと、しわが発生する原因になります。

操作部から音がします

● ご使用中、操作部から「カチッ」と音がします。
これは温度調節機構の音で故障ではありません。（10ページ）

熱に弱い床材があります

● 白木や塩化ビニール（プラスチックシート貼りの材料）などの熱に弱い床材でご使用の場合は、別売のフローリング用シート（14ページ）をお使いください。

においがすることがあります

● 購入後しばらくは、においがすることがありますが、ご使用にともない少なくなっていきますので心配ありません。

ホットパネルにテーブルやソファーを置く場合

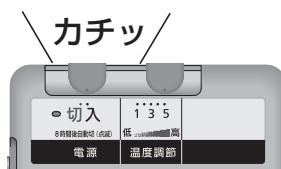
脚の太さにより置けるテーブルの重さが変わります。
下表を参考にして置いてください。（4本脚の場合）

	丸脚の場合					
脚の太さと置けるテーブルの重さの例	直径3 cm以上 （50 kgの場合）			直径4 cm以上 （100 kgの場合）		
脚の太さ（cm）	2.0 以上	2.5 以上	3.0 以上	3.5 以上	4.0 以上	6.0 以上
テーブルの重さ	25 kg	40 kg	50 kg	75 kg	100 kg	200 kg
	角脚の場合					
脚の太さと置けるテーブルの重さの例	2.5 cm以上 （50 kgの場合）			3.5 cm以上 （100 kgの場合）		
脚の太さ（cm）	1.5 以上	2.0 以上	2.5 以上	3.0 以上	3.5 以上	5.0 以上
テーブルの重さ	18 kg	32 kg	50 kg	72 kg	100 kg	200 kg

● テーブルの重さに対して脚が細い場合はあて板をしてください。
● ソファーなどの人が座るものは脚の太さに関係なくあて板をしてください。〔あて板は縦5×横5×厚さ1（cm）を使用してください〕

お知らせ

■ 故障ではありません

● ご使用中、操作部から「カチッ」と音がします。これは温度調節機構の音で故障ではありません。

■ 次のようなことがあります

● 購入後すぐやシーズンの始めなどは、折りじわが目立つことがありますが、ご使用にともない少なくなっていきます。

● 使用場所や天候によって静電気を感じることがありますが、心配ありません。この静電気は、化繊の衣類を脱ぐときに起こるものと同じです。

● じゅうたんなど毛足のある敷物の上で使用すると、歩行につれて本体がずれることがあります。

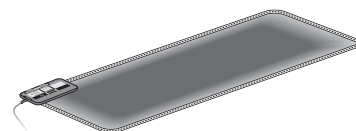
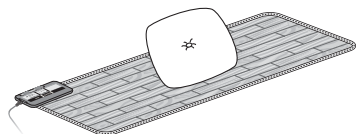
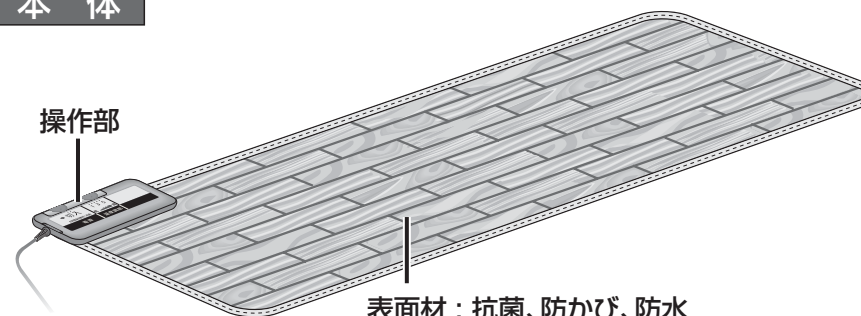
■ ぬるく感じることがあります

● **本体や操作部の上にクッションやタオルなどを置くと温度が上がりにくくなります。**
タオルなどを置いてある場所の温度が他の場所より上がるため、操作部内の保護機能が働いて本体表面全体の温度を抑えるためです。

● **本体の周辺部は中央部より温度が低くなります。**
構造上、周辺部にはヒーターが配置されていないためです。

各部の名前

本　体

操作部

表面材：抗菌、防かび、防水

抗菌加工について
● 表面の細菌の繁殖を抑制します。
● 表面に油膜等がつくと抗菌効果が低下します。

防かび加工について
● 表面のかびの繁殖を抑制します。

防水加工について
● 表面に水などをこぼしても、内部に入らないようにしています。

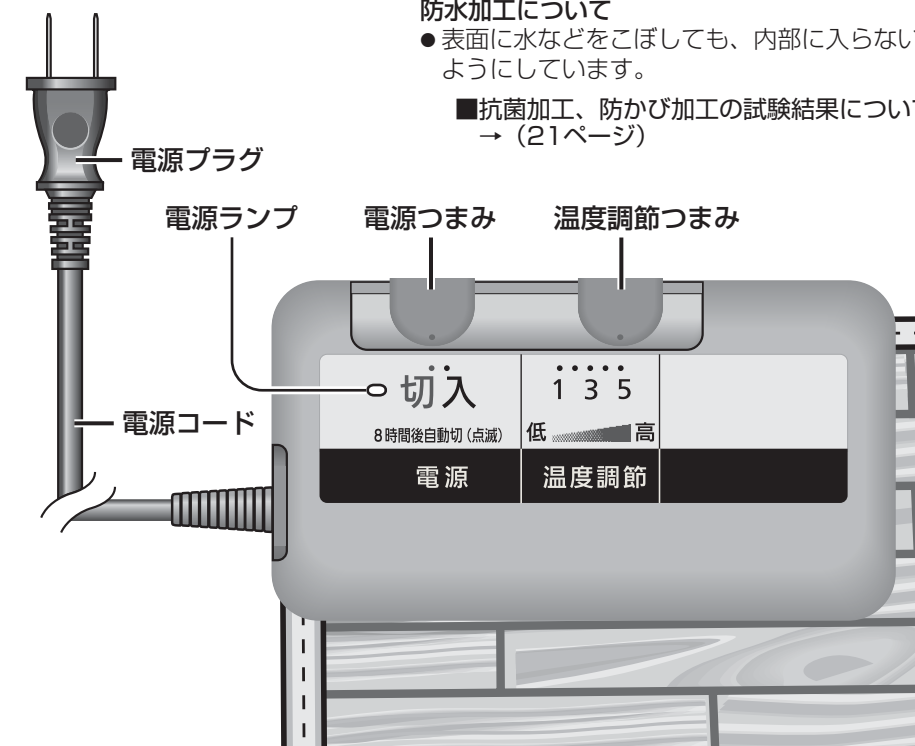
■抗菌加工、防かび加工の試験結果について
→（21ページ）

操作部

電源プラグ

電源ランプ　電源つまみ　温度調節つまみ

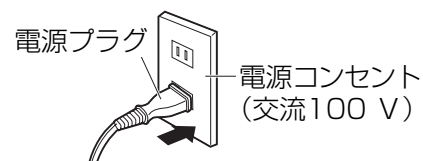
切入
8時間後自動切（点滅）
1 3 5
低　高
電源　温度調節

電源コード

ご注意　操作部は防水ではありません。

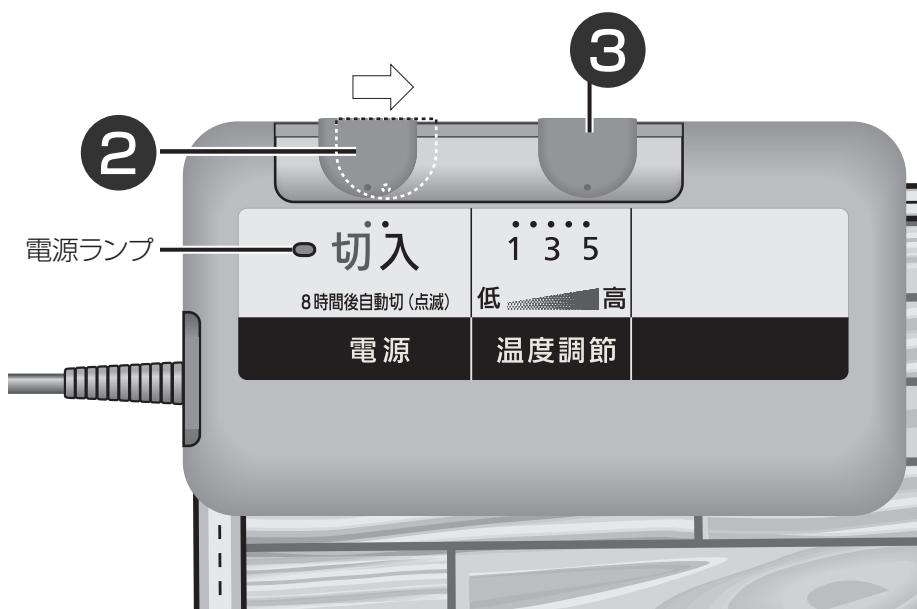
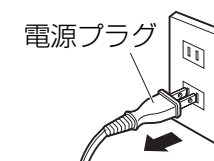
使いかた

❶ 電源プラグをしっかりと差し込む

電源プラグ

電源コンセント（交流100 V）

❷ 電源つまみを「入」にする

● 電源ランプが点灯します。

❸ 温度調節つまみで、お好みの温度に合わせる

❹ 使い終わったら、電源つまみを「切」にし、電源プラグを抜く

電源プラグ

8時間後自動切とは

電源切り忘れ防止機能です。

● 通電から8時間たつと、自動的に通電が止まり電源ランプが点滅します。
● 引き続き使用する場合は、電源つまみを一度「切」にし、再度「入」にする。
● そのまま使用しない場合は、電源つまみを「切」にして、電源プラグを抜く。

※電源つまみの「切」「入」操作をゆっくり行ってください。すばやく行うと、電源が「入」にならないことがあります。

お知らせ ● 購入後しばらくは、においがすることがありますが、ご使用にともない少なくなっていきます。

お願い／別売品

お願い

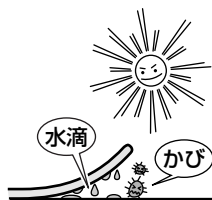
■ 本体を敷くときは…

- 乾燥している床に敷いてご使用ください。
  （床面をワックスがけ・ふき掃除をしたときは、本体裏面と床材がくっつくことがありますので床面をよく乾燥させてからお使いください。）
- 壁や物に当てないで敷いてください。
  （壁や物に当てて、本体が変形した状態で使用すると、本体が傷む原因になります。）

■ 暖かくならないことがあります

- 大理石などの石の床や、コンクリートの床などで使用しますと、床面に熱がうばわれます。別売のフローリング用シートをご使用ください。
- 温風機などと併用するときは、ホットパネルが暖かくならないことがあります。必ずホットパネルと温風機の間を1 m以上離してください。
- 春先や秋口の寒暖差がある時期に、比較的室温が高めで、温度調節を低めの目盛りでご使用のときは、ホットパネルの暖かさを感じないことがあります。温度調節の目盛りを「5」にしてください。

■ かびが発生することがあります

- 梅雨の時期や、使用環境により、たたみなどの上に敷いたままにしておくと、結露して、かびが発生することがあります。時々、ホットパネルとたたみなどの間に空気を入れたり、日光に当てたりするなど床の湿気を防ぐようにしてください。

別売品

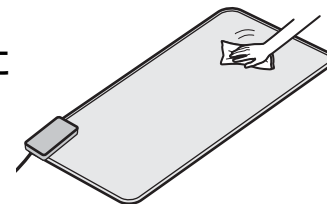
- **フローリング用シート（耐熱温度120 ℃相当品）**
  熱に弱い床材の断熱にご利用ください。
  2畳相当　品番：DQ-21P　※オープン価格
  シートは2畳相当になっていますので、本体の大きさに切ってご使用ください。

※この製品には、希望小売価格が設定されておりません。

別売品は、販売店でお買い求めいただけます。
パナソニックの家電製品直販サイト「パナセンス」でもお買い求めいただけます。
CLUB Panasonic
Pana Sense　http://club.panasonic.jp/mall/sense

お手入れのしかた

本体は水洗いできません。

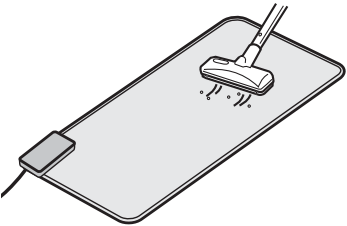
おもて面は、薄めた台所用洗剤（中性）にタオルなどを浸してしぼり、汚れをふきとる
※汚れの種類によってはとれない場合があります。

うら面のほこりは、掃除機で吸い取る

ベンジン・シンナー・アルコール・漂白剤などは使用しない

故障の原因になります。

ドライクリーニングや水洗いはしない

故障の原因になります。

お願い

- 電源プラグを抜いてください。
- 操作部はからぶきをしてください。

収納のしかた

❶ お手入れをする

● 長期間収納する時は特に、付着したごみや食べ物の汚れが、かびや虫の発生する原因になりますので、掃除機をかけてください。

❷ ポリ袋や包装袋に入れ、湿気の少ない場所に収納する

● うら面を内側にして折りたたんでください。
● 折りたたんだ状態で上に物を載せないでください。
● 電源コードは束ねてください。
● 操作部や電源コードを取り外すことはできません。

Q＆A（よくあるご質問）

Q（質問）	A（回答）	参照ページ
汚れたときは洗剤を使用しても良いのですか?	薄めた台所用洗剤（中性）にタオルなどを浸してしぼり、汚れをふき取ってください。 お手入れ後は、十分乾かしてください。	15
ペースメーカーを使用していますが使えますか?	ペースメーカーなど医療用電気機器をご使用されている方は医師に相談してください。	–
においが気になるのですが？	購入後しばらくは、においがすることがありますが、ご使用にともない少なくなっていきます。気になる方はご使用前に換気を良くして、しばらく通電し、においをとばしてください。	8
引っ越しして周波数の異なる地域でも使えますか?	50 Hz、60 Hz共用となっています。ご使用にあたり、差し支えありません。	–
電磁波は大丈夫ですか？	WHO（世界保健機構）のガイドラインの環境保健基準で、5 mT（50G〔ガウス〕5 000 μT〔マイクロテスラ〕）以下では安全であると認められています。（1987年制定） 当社では国際規格「IEC62233」電気機器の電磁界の測定方法に準じて測定しており、WHOのガイドラインの1/500以下に抑制していますので、安心してお使いいただけます。	–

お手入れ

故障かな?

修理を依頼される前に、この表で症状を確かめてください

これらの処置をしても直らない場合や、この表以外の症状は、お買い上げの販売店にご相談ください。

症　状	調べるところ・原因・対策	参照ページ
暖かくならない	● 8時間後自動切（電源切り忘れ防止機能）が働いて電源ランプが点滅していませんか？ ➡ 通電を始めてから8時間たつと、電源切り忘れ防止機能が働きます。電源つまみを一度「切」にし、再度「入」にしてください。	13
ときどき暖かくならない	● 温風機などと併用していませんか？ ➡ 本体と温風機の間を1 m以上離してください。	14
	● タオル、クッション、衣類など、保温性のよいものを本体の上にのせていませんか？ ➡ タオルなど保温性のよいものは、本体の上には載せないでください。	10
温度が高い	● 温度調節つまみが「5」の目盛りになっていませんか？ ➡ 温度調節つまみをお好みの位置に調節してください。	12

電源コード・電源プラグは、ときどき点検してください。

症　状	原因・対策
電源コードの被ふくが傷んでいる	● 電源コードまたは電源プラグが傷んでいます。 そのままの状態で使い続けると、感電や火災の原因になります。 ➡ 直ちに電源プラグを抜いて、販売店に修理を依頼してください。
使用中、電源プラグや電源コードの一部が熱い	
使用中、電源コードを曲げたり伸ばしたりすると、暖かくなったり、ぬるくなったりする	

〈定期点検が必要です〉

長期間（5年程度）経過したものは、ご使用上支障がなくても安全のため、シーズン前に販売店に点検を依頼されることをお願いします。
商品が傷んでいると、通電しなかったり、異常発熱をする可能性があります。

保証とアフターサービス（よくお読みください）

使いかた・お手入れ・修理などは
■まず、お買い上げ先へ
ご相談ください。

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名	
電　話（　　　）　　ー	
お買い上げ日　　年　　月　　日	

修理を依頼されるときは
「Q&A（よくあるご質問）」「故障かな?」（17～18ページ）でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

●製品名	ホットパネルM・L
●品　番	DC-
●故障の状況	できるだけ具体的に

- **●保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理させていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。**
  保証期間：お買い上げ日から本体1年間
- **●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。**

※修理料金は次の内容で構成されています。

技術料	診断・修理・調整・点検などの費用
部品代	部品および補助材料代
出張料	技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間　6年
当社は、このホットパネルM・Lの補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後6年保有しています。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください。

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック お客様ご相談センター
電 話　365日 受付9時～20時
フリーダイヤル 携帯・PHS OK　0120-878-365
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

●修理に関するご相談は……………

パナソニック 修理ご相談窓口
電 話
フリーダイヤル 携帯・PHS OK　0120-878-554
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】
パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

保証とアフターサービス（よくお読みください）

■各地域の 修理ご相談窓口　※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

• 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

地域	電話番号	所在地
北海道地区		
札 幌	☎(011)894-1251	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
旭 川	☎(0166)22-3011	旭川市2条通16丁目1166
帯 広	☎(0155)33-8477	帯広市西20条北2丁目23-3
函 館	☎(0138)48-6631	函館市西桔梗589番地241（函館流通卸センター内）
東北地区		
青 森	☎(017)775-0326	青森市大字浜田字豊田364
秋 田	☎(018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
岩 手	☎(019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43
宮 城	☎(022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
山 形	☎(023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
福 島	☎(024)991-9308	郡山市亀田1丁目51-15
首都圏地区		
栃 木	☎(028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
群 馬	☎(027)254-2075	前橋市箱田町325-1
茨 城	☎(029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
埼 玉	☎(048)728-8960	桶川市赤堀2丁目4-2
千 葉	☎(043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5
東 京	☎(03)5477-9700	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17
山 梨	☎(055)222-5822	甲府市宝1丁目4-13
神奈川	☎(045)847-9720	横浜市港南区日野5丁目3-16
新 潟	☎(025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14
中部地区		
石 川	☎(076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地
富 山	☎(076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
福 井	☎(0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
長 野	☎(0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
静 岡	☎(054)287-9000	静岡市駿河区高松2丁目24-24
愛 知	☎(052)819-0225	名古屋市瑞穂区塩入町8-10
岐 阜	☎(058)278-6720	岐阜市中鶉4丁目42
高 山	☎(0577)33-0613	高山市花岡町3丁目82
三 重	☎(059)254-5520	津市久居野村町字山神421
近畿地区		
滋 賀	☎(077)582-5021	守山市水保町1166番地の1
京 都	☎(075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
大 阪	☎(06)7730-8888	大阪市城東区関目2丁目15-5
奈 良	☎(0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
和歌山	☎(073)475-2984	和歌山市中島499-1
兵 庫	☎(078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
中国地区		
鳥 取	☎(0857)26-9695	鳥取市安長295-1
米 子	☎(0859)34-2129	米子市米原4丁目2-33
松 江	☎(0852)23-1128	松江市平成町182番地14
出 雲	☎(0853)21-3133	出雲市渡橋町416
浜 田	☎(0855)22-6629	浜田市下府町327-93
岡 山	☎(086)242-6236	岡山市北区田中138-110
広 島	☎(082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
山 口	☎(083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
四国地区		
香 川	☎(087)868-6388	高松市勅使町152-2
徳 島	☎(088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
高 知	☎(088)834-3142	高知市仲田町2-16
愛 媛	☎(089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
九州地区		
福 岡	☎(092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
佐 賀	☎(0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
長 崎	☎(095)830-1658	長崎市東町1919-1
大 分	☎(097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
宮 崎	☎(0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
熊 本	☎(096)367-6067	熊本市健軍本町12-3
天 草	☎(0969)22-3125	天草市港町18-11
鹿児島	☎(099)250-5657	鹿児島市与次郎1丁目5-33
大 島	☎(0997)53-5101	奄美市名瀬朝仁町11-2
沖縄地区		
沖 縄	☎(098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。
http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html　1210

仕　様

品　番	DC-PK3	DC-PK4
定　格	交流 100 V　140 W	交流 100 V　280 W
コードの長さ	1.5 m	
表 面 材	塩化ビニール	
標準寸法	縦 43 cm × 横 120 cm	縦 58 cm × 横 176 cm
標準質量	1.1 kg	2.0 kg
安全装置	抵抗付き温度ヒューズ	
※1　標準表面温度	高　約50 ℃	
※2　1時間あたりの標準消費電力量	99 Wh	199 Wh

※1 ※2は日本電機工業会の測定方法に基づいて標準品を測定した値です。
※1‥‥室温20 ℃　たたみの上に広げて熱電対温度計（測定部に発泡スチロールを置き、その上に荷重をかけた状態）で測定
※2‥‥室温15 ℃　たたみの上に広げた状態で測定

■抗菌加工、防かび加工の試験結果について

	抗菌加工	防かび加工
試験機関	（財）日本食品分析センター	
試験方法	JIS Z 2801	JIS Z 2911
加工方法	無機抗菌成分（銀系）を表面材に塗装	
試験結果	抗菌活性値2.0以上	菌糸の発育2以上

●使いかた・お手入れなどのご相談は……

パナソニック 総合お客様サポートサイト

http://panasonic.co.jp/cs/

パナソニック お客様ご相談センター

電 話　365日 受付9時～20時

フリーダイヤル **0120-878-365**

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

音声ガイダンスを短くするには、案内が聞こえたら電話機ボタンの「87」と「990＃」を押してください。（番号を押しても案内が続く場合は、「＊」ボタンを押してから操作してください。）

■上記番号がご利用いただけない場合 06-6907-1187
■FAX フリーダイヤル 0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03) 3256-5444 **Osaka** (06) 6645-8787
Open : 9:00 - 17:30
(closed on Saturdays / Sundays / national holidays)

※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

●修理に関するご相談は……

パナソニック 修理サービスサイト

http://club.panasonic.jp/repair/

インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック 修理ご相談窓口

電 話

フリーダイヤル **0120-878-554**

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

●有料で宅配便による引取・配送サービスも承っております。

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください

PC http://club.panasonic.jp/

※このサービスは WEB 限定のサービスです。

愛情点検　長年ご使用のホットパネルM・Lの点検を！

こんな症状はありませんか	ご使用中止
●異常な音やこげ臭いにおいがする。 ●電源コードを動かすと通電したり、しなかったりする。 ●電源プラグや電源コードが異常に熱い。 ●本体や操作部が異常に熱い。 ●その他の異常や故障がある。	事故防止のため、電源つまみを「切」にし、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検をご依頼ください。

パナソニック株式会社　ランドリー・クリーナービジネスユニット

〒525-8555　滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
　（イ）無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離した本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
　（ロ）お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、お近くの修理ご相談窓口にご連絡ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にご相談ください。
3. ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お近くの修理ご相談窓口へご連絡ください。
4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
　（イ）使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
　（ロ）お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
　（ハ）火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障及び損傷
　（ニ）車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
　（ホ）一般家庭用以外（例えば業務用など）に使用された場合の故障及び損傷
　（へ）本書のご添付がない場合
　（ト）本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
　（チ）持込修理の対象商品を直接修理窓口へ送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7. お近くのご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。

修理メモ

※お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。 従ってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にお問い合わせください。
※保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご覧ください。
※This warranty is valid only in Japan.